



# Lifestyle-R Voorwaarden

Lifestyle-R gevestigd aan: Meester van der Lindenstraat 2 - 5469GJ Erp - Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van de voorwaarden zoals weergegeven in deze verklaring van algemene en aanvullende voorwaarden en beperkingen.

Lifestyle-R  
Meester van der Lindenstraat 2  
5469GJ Erp – Nederland  
www.lifestyle-r.nl  
info@lifestyle-r.nl  
+31616405174

## 1: Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die Lifestyle-R aanbiedt.
- Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden.
- Lifestyle-R behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.
- Wij zullen eventuele wijzigingen tijdig communiceren.

## 2: Diensten en Verantwoordelijkheid

- Wij bieden begeleiding, tools en richtlijnen; het behalen van doelen is echter afhankelijk van de inzet en toewijding van de klant.
- De diensten zijn volledig vrijblijvend en niet gebonden aan een contractuele verplichting. Klanten kunnen hun lidmaatschap op elk moment zelfstandig beheren en beëindigen.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van gemaakte afspraken voor coaching sessies. Indien de klant verhinderd is, dient hij of zij dit tijdig door te geven om onnodige bezetting van de agenda te voorkomen. Het verzetten of afzeggen van afspraken kan tot 24 uur voor de geplande afspraak plaatsvinden. Indien de klant een afspraak niet nakomt zonder tijdige afmelding, vervalt deze afspraak zonder recht op restitutie van de gemaakte kosten.
- Indien een afspraak niet kan doorgaan vanwege overmacht, zijn wij bereid om een uitzondering te maken op bovenstaande voorwaarden, mits de overmacht kan worden aangetoond.
- In het geval dat wij een afspraak moeten annuleren, zullen wij deze proberen te her-plannen op de kortst mogelijke termijn. Mocht dit binnen dezelfde maand niet mogelijk zijn, blijft de afspraak beschikbaar voor de volgende maand. Indien een afspraak vanuit ons niet kan doorgaan, komt deze dus niet te vervallen en worden gemaakte kosten niet gecrediteerd.

## 3: Verantwoordelijkheid voor Resultaten

- Lifestyle-R biedt geen garantie op specifieke resultaten, omdat het behalen van doelen volledig afhankelijk is van de inzet en consistentie van de klant. Voor ons is het bijna onmogelijk om te controleren of de klant oprecht en consistent de richtlijnen opvolgt. Daarnaast kunnen medische aandoeningen, medicijngebruik of ziektebeelden het behalen van zichtbaar fysiek resultaat bemoeilijken of onmogelijk maken.
- Resultaten verschillen per persoon en zijn afhankelijk van onder andere lichaamstype en leefgewoonten, evenals de mate waarin de klant de gegeven aanwijzingen opvolgt. Lifestyle-R kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet behalen van zichtbare resultaten.
- Het advies en de begeleiding die wij bieden, zijn geen vervanging voor medisch advies. Klanten met medische gezondheidsvragen dienen een arts of specialist te raadplegen. Wij zullen hierop adviseren wanneer wij constateren dat een dergelijke situatie van toepassing is. Het is aan de klant om de opvolging hiervan te regelen. Lifestyle-R kan niet aansprakelijk worden gesteld voor medische problemen of aandoeningen.

## **4: Betalingen en Annulering**

- Betaling voor begeleiding, trainingen en/of geplande sessies dient altijd vooraf te worden voldaan. Betaling vindt plaats nadat de planning is opgesteld en uiterlijk vóór de eerste afspraak van de betreffende maand.
- Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, worden geplande afspraken niet definitief ingepland en komen deze te vervallen. Zolang geen betaling is ontvangen, bestaat er geen recht op deelname aan trainingen of sessies.
- Annulering van een geplande sessie dient minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak te worden doorgegeven. Bij niet-tijdige annulering vervalt de sessie en bestaat er geen recht op restitutie of inhaaltraining, tenzij Lifestyle-R anders beslist.

## **5: Gebruik van de Virtuagym-App**

- Lifestyle-R biedt toegang tot het Virtuagym-platform voor begeleiding bij fysieke training en voor het registreren van workouts, voortgang en resultaten.
- Het gebruik van de app is de verantwoordelijkheid van de klant. Lifestyle-R is niet aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen die voortkomen uit oneigenlijk gebruik van de app.
- De klant is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van zijn of haar instellingen en voor de registratie van trainingen in de app. Wij bieden ondersteuning wanneer het aanpassen hiervan voor de klant niet uitvoerbaar is. Het is belangrijk dat wij tijdig op de hoogte worden gesteld van dergelijke omstandigheden, zodat wij de nodige aanpassingen in het account van de klant kunnen doorvoeren.

## **6: Privacy en Gegevensbescherming**

- Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en houden ons aan de geldende privacywetgeving. Onze privacyverklaring en cookiebeleid zijn te raadplegen via onze

website: [www.lifestyle-r.nl](http://www.lifestyle-r.nl), onderaan in de footer. Op verzoek kunnen wij deze ook digitaal aanleveren via e-mail. Iedere klant dient kennis te nemen van deze verklaringen bij het aangaan van een lidmaatschap. Bij de eerste factuur worden deze verklaringen nogmaals verstrekt per e-mail. Lifestyle-R kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het ontbreken van deze kennis bij de klant.

- Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren en verbeteren van onze diensten. Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij vereist door wet- of regelgeving. Toestemming voor het gebruik van cookies en persoonlijke gegevens wordt verstrekt bij het eerste bezoek aan onze website door middel van de cookie-banner, waarin klanten deze toestemming kunnen verlenen of weigeren.

## **7: Aansprakelijkheid**

- Lifestyle-R is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het wel of niet opvolgen van onze adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.
- Onze diensten en adviezen zijn bedoeld voor informatieve en educatieve doeleinden en dienen niet als vervanging voor professioneel medisch advies. Klanten met medische vragen of gezondheidsproblemen wordt aangeraden een gekwalificeerde arts of specialist te raadplegen.

## **8: Klachten en Geschillen**

- Bij klachten verzoeken wij de klant om eerst contact met ons op te nemen, zodat wij kunnen trachten om samen tot een oplossing te komen. Lifestyle-R streeft naar een klantgerichte benadering en waardeert de mogelijkheid om problemen in onderling overleg op te lossen.
- Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan een onafhankelijke geschillencommissie. Voor juridische geschillen is de Nederlandse wetgeving van toepassing en kunnen geschillen bij de bevoegde rechtbank worden ingediend.

# **Aanvullende Voorwaarden en Beperkingen**

## **1: Beëindiging en Wijziging van Diensten**

- Lifestyle-R behoudt zich het recht voor om op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, diensten of functies te wijzigen of te beëindigen. In dergelijke gevallen zullen wij trachten klanten tijdig op de hoogte te stellen van wijzigingen die invloed hebben op hun gebruik van de dienst.

## **2: Vrijwaring**

- De klant vrijwaart Lifestyle-R van alle claims, aansprakelijkheden, kosten en schade die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van onze diensten, inclusief claims van derden als gevolg van onjuist gebruik of misbruik van de verstrekte informatie en adviezen.

### **3: Intellectueel Eigendom**

- Alle inhoud, materialen en ontwerpen die door Lifestyle-R worden verstrekt, inclusief maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, en grafisch materiaal, blijven het eigendom van Lifestyle-R en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gebruikt of verspreid.

### **4: Limiet van Aansprakelijkheid**

- Lifestyle-R is in geen geval aansprakelijk voor enige schade die het bedrag van het door de klant betaalde lidmaatschapsgeld voor de betreffende maand overstijgt.

### **5: Overmacht**

- Lifestyle-R is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de controle van Lifestyle-R ligt, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën, of storingen in netwerken of technologieën.

### **6: Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank**

- Op deze voorwaarden en de relatie tussen Lifestyle-R en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.